

LES SERVICES DISPONIBLES ET PROPOSÉS EN GARE DE CHARTRETTES



Vos services en gare



Conseillers à votre disposition

- **3658** (n° de téléphone non surtaxé) de 7h à 21h.
- Les **BAUI (Bornes d'Appel d'Urgence et d'Information)** disponibles en gare.



Automates de vente

- **Achat de titres de transport**
- **Rechargement Navigo**

Ou à distance sur les applis Île-de-France Mobilités, SNCF Connect, ou les applis Revendeurs Officiels des titres Île-de-France Mobilités



Espace de vente Transilien

Depuis cette gare, l'espace de vente le plus proche se trouve en gare de **Melun ou Fontainebleau**



Information voyageurs

- **Appli Île-de-France Mobilités, transilien.com, appli SNCF Connect** ou votre appli habituelle de mobilité
- **Twitter @LIGNER_SNCF**
- **Informations** en gare, sur les quais et sur les écrans.



Prise en charge des personnes à mobilité réduite 1^{er} au dernier train

Accès Plus Transilien
au **0 970 82 41 42**
7j/7 de 7h à 20h
Réservation obligatoire



Sécurité

- Équipe mobile d'agents de sécurité
- Appel au **31 17** ou **31 177** (SMS) 7j/7 et 24h/24
- **Équipe sûreté ferroviaire** mobile
- **Borne d'Appel d'Urgence**



Lutte anti-fraude

- **Contrôleurs et agents en civil**
- Présence **d'agents mobiles**