



RÉUNION ASSOCIATIONS D'USAGERS LIGNE R

14 décembre 2021



ORDRE DU JOUR PROPOSÉ

Echange avec Marc Doisneau, nouveau directeur des lignes D&R

Le calcul de la ponctualité

La ponctualité de la ligne depuis la rentrée

Le matériel Regio 2N

Les principaux travaux sur la ligne en 2022



ORDRE DU JOUR PROPOSÉ

Echange avec Marc Doisneau, nouveau directeur des lignes D&R

Calcul de la ponctualité

La ponctualité de la ligne depuis la rentrée

Le matériel Regio 2N

Les principaux travaux sur la ligne en 2022



DÉFINITION DE LA PONCTUALITÉ

La ponctualité voyageurs est le pourcentage de voyageurs arrivant avec moins de 5 minutes de retard à leur gare de destination.



PRINCIPE DE CALCUL

Des données d'entrée précises :

Matrice Origine/Destination voyageurs

Permet de connaître l'ensemble des trajets réalisés par les voyageurs, par heure, sur une journée.

- Issue des enquêtes OD et des campagnes de comptage

Offre de transport prévue

Fournit les heures de passages théoriques des trains en gare, pour une journée d'exploitation.

Circulations réelles

Fournit les heures de passage réelles des trains en gare, pour une journée d'exploitation

- + Données balises provenant du Gestionnaire du réseau.
- A terme, nouveau système pour une récupération automatique et quotidienne de l'ensemble des circulations des trains par un système GPS sur rames équipées (REGIO2N).

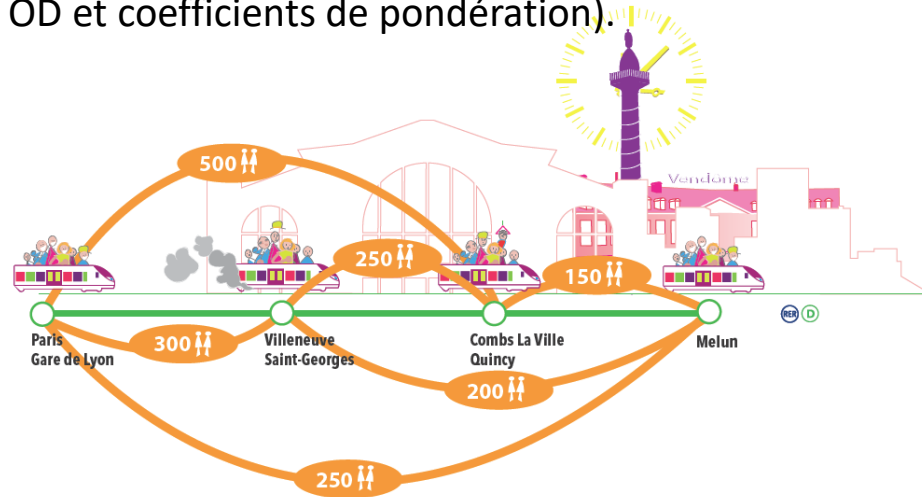
Un système qui calcule la ponctualité des voyageurs.
A toute heure, sur toutes les gares et tous les trajets d'une ligne.



Vendôme

CALCUL DE LA PONCTUALITÉ DE VENDÔME

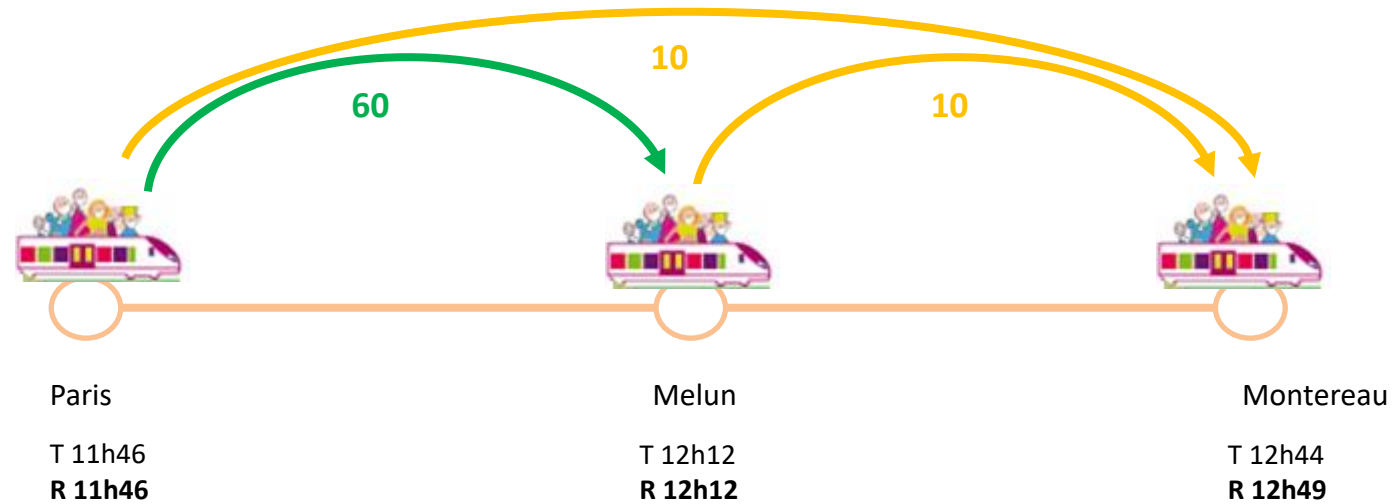
- Découpage de chaque circulation en OD, puis, pour chacune d'elles affectation d'un nombre de voyageurs (à partir des comptages, enquêtes OD et coefficients de pondération).



- Recherche du train théorique qui permet d'arriver à une heure visée.
Puis, recherche du train ayant réellement circulé, le proche de cet horaire théorique (bien souvent le train réel = train théorique)
- Calcul du retard : c'est la différence, en secondes, entre l'horaire réel du train réel et l'horaire théorique du train théorique.



EXEMPLE 1 : LE RETARD



T : Théorique
R : Réel

70 voyageurs montent à Paris, dont 60 pour Melun et 10 pour Montereau.

Le train part à l'heure et arrive à l'heure à Melun. 60 voyageurs descendent, 10 remontent.

Le train repart et est ralenti entre Melun et Montereau par un retard du train devant lui. Il arrive à Montereau avec six minutes de retard.

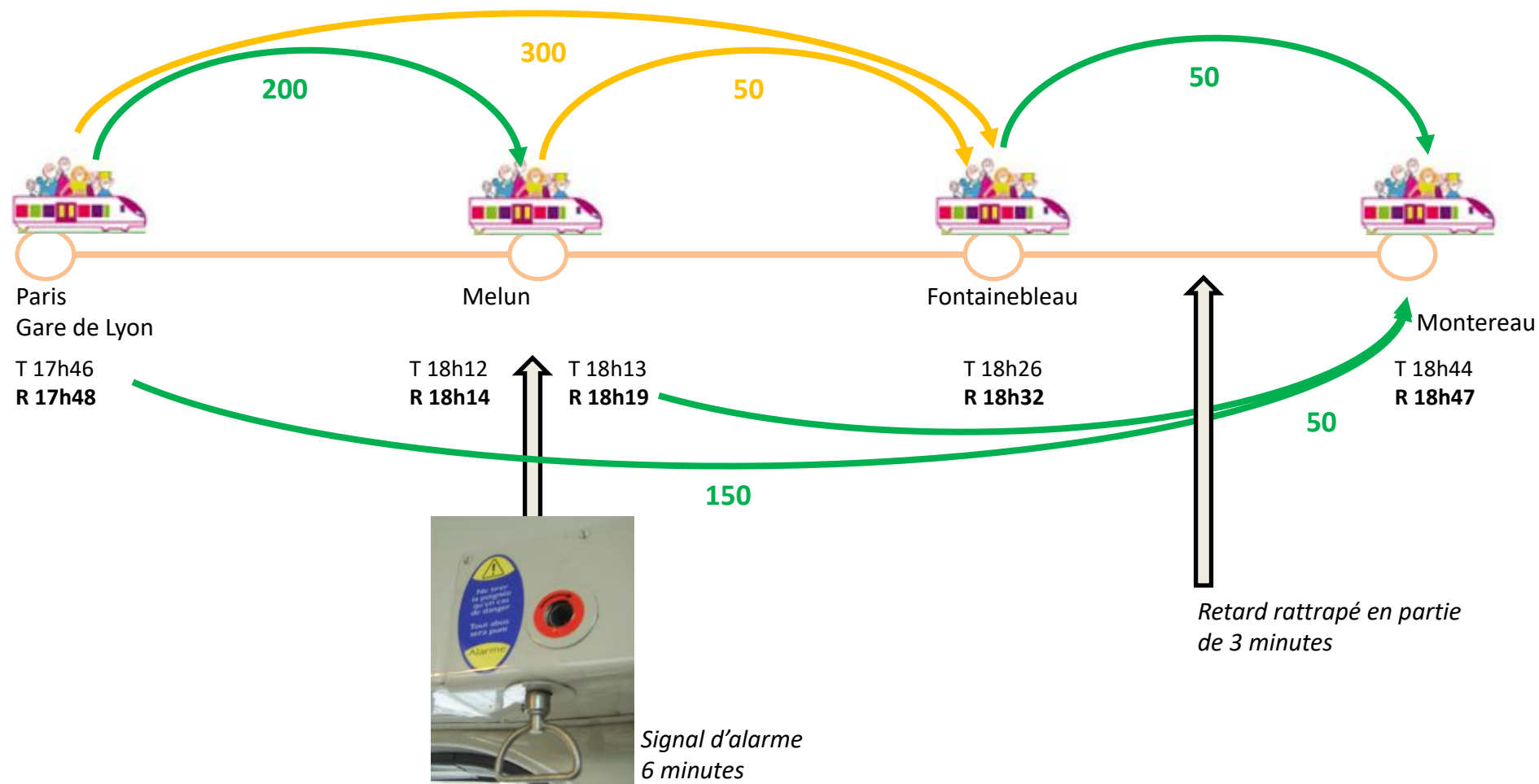
Les 60 voyageurs descendus à Melun sont à l'heure.

Les 20 voyageurs descendus à Montereau ont 6 minutes de retard.

La ponctualité voyageur de ce train est de $60 / (60 + 20) = 75\%$



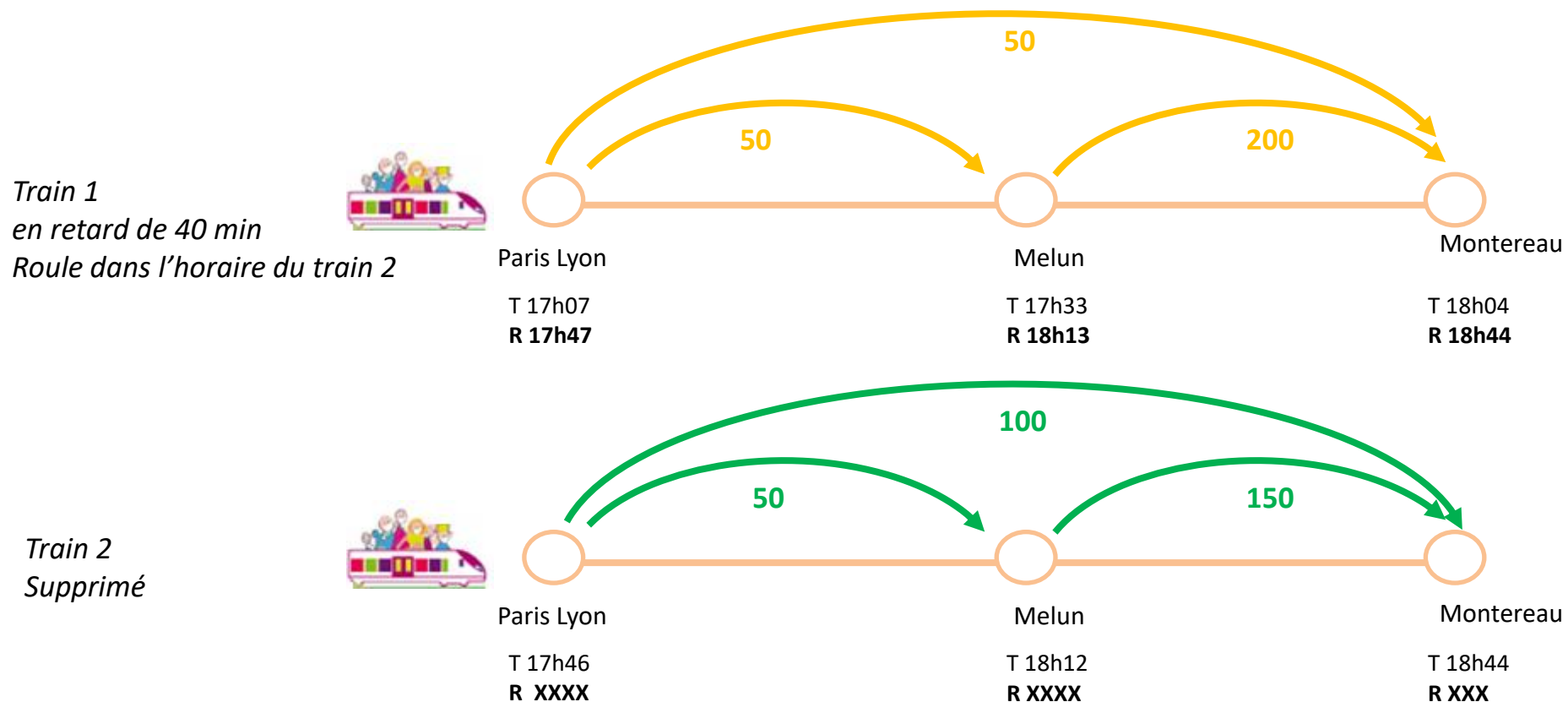
EXEMPLE 2 : LE RETARD « RATTRAPÉ »



Sur 800 voyageurs: 350 en retard – 450 à l'heure : **Bilan : 56%**



EXEMPLE 3 : LE REPORT DANS UN AUTRE TRAIN



Les voyageurs du train 1 sont tous comptés en retard.
Les voyageurs du train 2 sont montés dans le train 1 passé à l'heure du train 2.
Ils sont comptés à l'heure.



RETARD TRAIN ≠ RETARD VOYAGEUR

➤ Un train circulant à l'heure peut transporter des voyageurs en retard :

Exemple: en cas de suppression de train, les voyageurs prendront le train suivant (qui circule à l'heure).

Ces voyageurs seront comptés en retard bien qu'à bord d'un train circulant à l'heure.

➤ Un train circulant en retard peut transporter des voyageurs à l'heure :

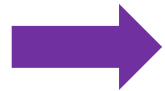
Exemple: sur une ligne cadencée au quart d'heure, si les trains circulent avec 15 minutes de retard, seuls les voyageurs du premier train seront comptés en retard. Les autres seront à l'heure.



PONCTUALITÉ

➤ La ponctualité est un indicateur compliqué à calculer

Elle fait intervenir beaucoup de données (horaires théoriques, horaires réels, OD des voyageurs, report sur d'autres trains...)



Mais est facilement appréhendable pour une ligne sur une grande période horaire.

➤ Le découpage de la ponctualité de manière plus fine en terme géographique et temporel est plus compliqué à appréhender

Il est nécessaire de définir précisément des règles pour que des voyageurs ne soient pas comptés deux fois ou au contraire « oubliés » .

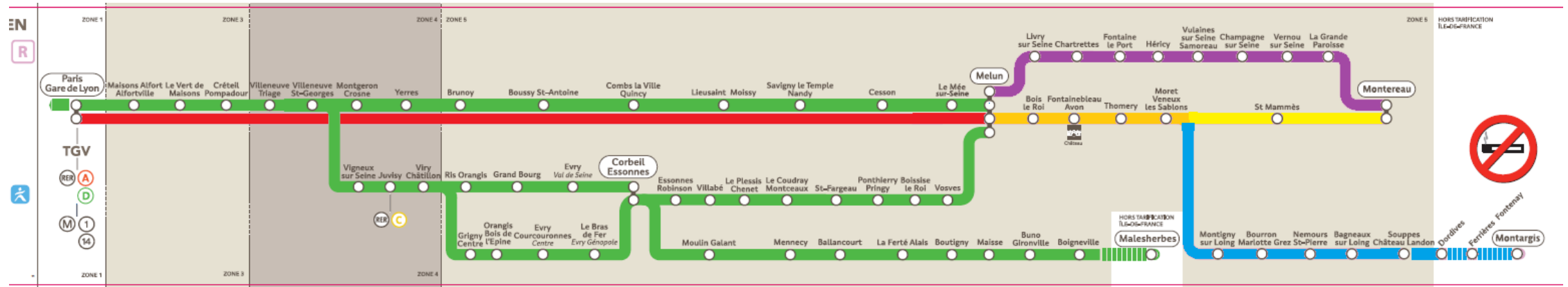
MODALITÉS D'AFFECTATION D'UNE OD SUR UN AXE VOYAGEURS

Un axe voyageur est constitué par un ensemble de gares desservies, dans la plupart des cas, par des missions similaires.

Chaque axe se rapproche d'un « bassin de vie ».

On affecte l'OD sur l'axe sur lequel l'O ou le D est le plus éloigné de Paris.

La ligne R est décomposé en 5 axes voyageurs :



ORDRE DU JOUR PROPOSÉ

Echange avec Marc Doisneau, nouveau directeur des lignes D&R

Calcul de la ponctualité

La ponctualité de la ligne depuis la rentrée

Le matériel Regio 2N

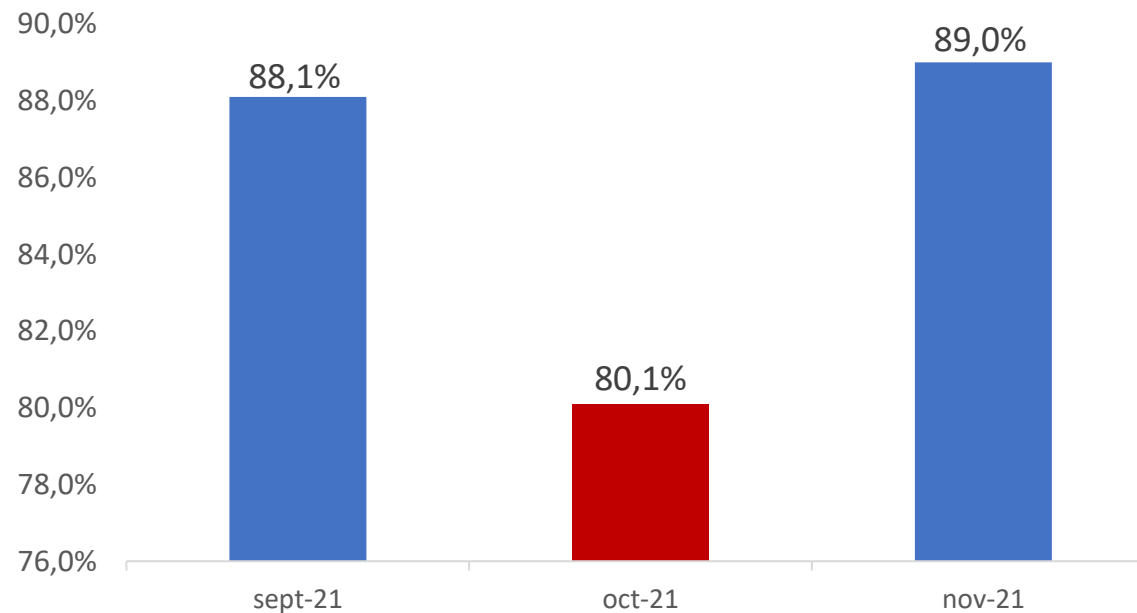
Les principaux travaux sur la ligne en 2022



PONCTUALITÉ DEPUIS LA RENTRÉE 2021

- JAN – AOÛT : 89,1% de ponctualité.
- SEPTEMBRE : le niveau de ponctualité se maintient, et ce malgré le retour de la fréquentation dans les trains.
- OCTOBRE : très mauvaise performance, marquée par les gênes de circulations.
- NOVEMBRE : satisfaisant, proche de l'objectif de 90% de ponctualité. Néanmoins, ressenti voyageurs détérioré par les pannes et suppressions de TER Bourgogne Franche Comté.

PONCTUALITÉ DE SEPTEMBRE À NOVEMBRE 2021



Au 12 décembre, en cumul annuel, ponctualité de 88,2%, très proche de celle de 2020 (88,3%), année pendant laquelle nous avons eu des périodes neutralisées (1^{er} confinement) et moins de monde dans les trains

OCTOBRE 2021 : UN CUMUL INÉDIT DE FACTEURS DÉGRADANTS

A titre de comparaison

GÊNES DE CIRCULATION : 5,6 POINTS DE NON PONCTUALITÉ

4,1 pour les activités SNCF et 1,5 pour les activités hors SNCF

Forte augmentation des pannes et des difficultés matériel sur les rames vieillissantes exploitées par TER Bourgogne Franche Comté, qui peuvent entraîner des retards sur les Transilien, les voies étant partagées (cas de la soirée du 5 octobre).

3 points de non ponctualité
sur jan-sep 2021

MALVEILLANCES ET FAITS DE SOCIÉTÉS : 4,3 POINTS DE NON PONCTUALITÉ

Bagages abandonnés, intrusions sur les voies, rixes, accidents de personne

1,7 points de non ponctualité
sur jan-sep 2021

MÉTÉO : 2,2 POINTS DE NON PONCTUALITÉ

Tempête Aurore le 21/10

0,2 point de non ponctualité
en oct. 2019



ORDRE DU JOUR PROPOSÉ

Echange avec Marc Doisneau, nouveau directeur des lignes D&R

Calcul de la ponctualité

La ponctualité de la ligne depuis la rentrée

Le matériel REGIO 2N

Les principaux travaux sur la ligne en 2022



DÉPLOIEMENT DU NOUVEAU MATÉRIEL ET MISE À NIVEAU DES INSTALLATIONS

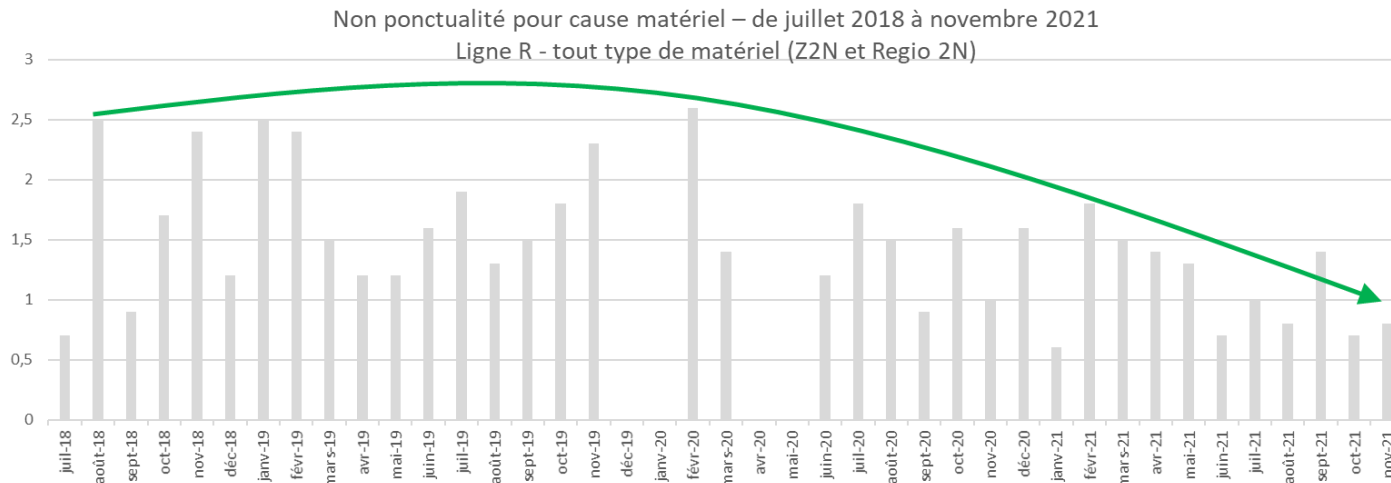
700 M€ financés par IDFM pour 42 rames Régio 2N et les installations associées

- Nouvelles rames déployées en 3 temps entre déc 2017 et mars 2020 :
 - Déc 2017 : branche Héricy, trains en US uniquement
 - Juin 2018 : branche Paris-Montereau via Moret, introduction de trains en UM2 et UM3.
 - Déc 2018 : branche Paris-Montargis
- Construction d'installations de maintenance : 3 voies « fosse passerelle » à Villeneuve.
- Nouveau site « SMGL » (maintenance et garage en ligne) à Corbeil, utilisé par les Regio 2N.
- Mise à niveau des quais dans de nombreuses gares.



FIABILISATION NOTABLE DU MATÉRIEL

Non ponctualité



Fiabilité

~ 27 événements /
1000 000 km en 2021

(30% de moins qu'en 2020
Et << Z2N)

- Depuis mars 2020, aucun mois à plus de 2 points, voire 2,5 points, de non-ponctualité pour cause matériel.
- Depuis juillet 2021, une fiabilité tout à fait satisfaisante avec généralement moins d'1 point de non-ponctualité cause matériel.
- Fiabilité désormais meilleure qu'avec l'ancien matériel.

Pas de données en déc. 19 et janv. 20 : mouvement social
Pas de données en avr. et mai 20 : 1^{er} confinement



REGIO 2N : SATISFACTION DES VOYAGEURS

Dans le cadre d'une enquête de satisfaction menée par Île-de-France Mobilités en juillet 2021, il ressort que :

- Près de $\frac{3}{4}$ des usagers interrogés considèrent que leurs conditions de voyage sont meilleures depuis le déploiement du nouveau matériel (contre 6% qui les trouvent moins bonnes).
- Parmi les nouveautés notées par les voyageurs, sont cités, dans cet ordre :
 - la climatisation,
 - le confort,
 - les prises de courant.

ORDRE DU JOUR PROPOSÉ

Echange avec Marc Doisneau, nouveau directeur des lignes D&R

Calcul de la ponctualité

La ponctualité de la ligne depuis la rentrée

Le matériel Regio 2N

Les principaux travaux sur la ligne en 2022



PRINCIPAUX TRAVAUX DE L'ANNÉE 2022 (prévus à date)

- **7 week-ends d'interruption des circulations entre Moret et Montargis**

- 26-27 février
- 5-6, 12-13, 19-20, 26-27 mars
- 2-3, 9-10 avril

Travaux de régénération à Moret (remplacement d'aiguillages).

Trains terminus/origine Moret, bus entre Moret et Montargis.

- **5 week-ends d'interruption des circulations entre Moret et Montereau**

- 25-26 septembre
- 1-2, 8-9, 15-16, 22-23 octobre

Travaux d'aménagement des voies de garage à Montereau

Trains terminus/origine Moret, bus entre Moret et Montereau.

- **8 semaines d'interruption des circulations sur la branche Héricy**

- en semaine, la journée (10h30 – 14h30), entre fin avril et fin novembre.

- **16 semaines (réparties en 3 périodes : S2 à S8, S24 à S26, S40 à S45) où il sera impossible d'arriver ou de partir de Gare de Lyon à partir de 23h15.** Nature des travaux : ITC industrielles entre Paris Gare de Lyon et Villeneuve St Georges → trains de fin de soirée supprimés (y compris sur le RER D)

- **Dernier train pour Montargis supprimé toute l'année**

- **2 derniers trains pour Montereau via Moret détournés par la branche Héricy** la majeure partie de l'année (départ de Gare de Lyon à 23h43 et 0h43)



FOCUS : SUPPRESSION DU 23H16

- Le train 151887, 23h16 au départ de Paris Gare de Lyon, à destination de Montargis, est supprimé toute l'année 2022 (comme en 2021).
- En 2022, plusieurs chantiers à l'origine de cette suppression :
 - S2 à S7 : Fin du RVB (renouvellement voies ballast) à Fontainebleau
 - S2 à S50 + certains weekends : Régénération du centre de commandement unifié (CCU) à Villeneuve St Georges
 - 16 semaines ITC industrielles entre Gare de Lyon et Villeneuve St Georges (cf slide précédent)
 - 26 semaines entre Melun et Moret : Plusieurs chantiers de type « Maintenance Paris Sud Est », consistant en des opérations de bourrage, ballastage, régala
- En 2023, ce train 151887 sera également supprimé toute l'année. Les causes : ITC au départ de Gare de Lyon + chantier de Maintenance Paris Sud-Est + étanchéité d'un poste de gestion des circulations à Montigny