



2021-2022, ENSEMBLE, PRENONS  
UN NOUVEAU RYTHME !

Pour votre rentrée,  
Transilien SNCF et  
Île-de-France Mobilités  
ont vu les choses en grand.

Plus que jamais, l'ensemble  
de nos agents redouble  
d'attention pour vous offrir  
le confort que vous méritez  
pour tous vos déplacements.

Installez-vous confortablement.

Prochaine destination : 2022.



## SOMMAIRE

1. Quoi de neuf sur ma ligne ? ..... p 4
2. Un coup de main en gare ? ..... p 6
3. Tout sur mon smartphone ..... p 10
4. Je voyage sereinement ..... p 12
5. Je découvre l'Île-de-France ..... p 14



# 1. QUOI DE NEUF SUR MA LIGNE ?

Retrouvez toute l'actualité de votre ligne en un clic depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone, en nous suivant sur Twitter : @LIGNER\_SNCF ou en consultant le blog de la ligne : [maligneR.transilien.com](http://maligneR.transilien.com)

## MA GARE DE MORET VA DEVENIR PLUS ACCESSIBLE

Les grands travaux d'accessibilité en gare de Moret ont commencé début 2021, pour rendre votre gare plus accessible :

- installation d'ascenseurs,
- mise en place de toilettes adaptées,
- mise aux normes des éclairages avec des ampoules LED.



## CONFORT À BORD : COMMENT JE CHOISIS LE BON TRAIN ?

Depuis avril dernier déjà, [transilien.com](http://transilien.com) vous informe sur l'affluence habituellement constatée à bord de vos trains dans les résultats de vos recherches d'itinéraire et vos fiches horaires personnalisées.

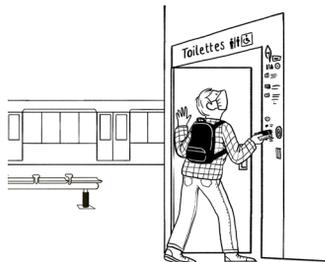
À partir de septembre, vous connaîtrez aussi l'affluence à bord en temps réel dans certains trains de votre ligne R dans la rubrique « Prochains départs » de [transilien.com](http://transilien.com), grâce aux systèmes de comptage en temps réel présents sur certaines rames de la ligne : une information particulièrement novatrice et utile en cette période.

## DE NOUVEAUX SERVICES DISPONIBLES SUR MA LIGNE

**Pour améliorer votre confort au quotidien, votre ligne poursuit sa modernisation afin de vous apporter chaque année de nouveaux services en gare :**

- retrouvez dans le Hall 3 de Paris Gare de Lyon, des toilettes accessibles gratuitement pour tous les clients de la ligne R sur présentation de votre titre de transport,
- essayez un nouveau service de location de vélos électriques en gare de Fontainebleau à la rentrée (Blow Cycles), pratique pour se rendre au château ou faire des balades en forêt,

- découvrez, à partir de fin septembre, dans le Hall 1 de la Gare de Lyon, de nouvelles bornes de validation, plus nombreuses et plus rapides, qui faciliteront votre accès aux trains. Faites le bon geste : anticipez et préparez votre titre de transport, puis validez-le avant de monter dans le train pour être en règle.



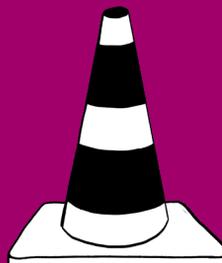
## JE M'INFORME SUR LES TRAVAUX

Les travaux de modernisation du réseau se poursuivent et concernent les circulations sur l'ensemble des lignes Transilien SNCF.

Pour ne rien manquer et anticiper vos déplacements, retrouvez toutes les infos :

- à J-21 sur [transilien.com](https://www.transilien.com) et dans l'Appli SNCF,
- à J-15 sur les affiches en gare.

Nos agents sont à votre disposition pour + d'informations. Abonnez-vous aux alertes info sur l'Appli SNCF et [transilien.com](https://www.transilien.com) et consultez le blog de la ligne R.



## 2. UN COUP DE MAIN EN GARE ?

En gare, j'ai tout à portée de main. Je peux facilement travailler sur place tout en restant connecté, recharger mon smartphone et même en profiter pour entretenir mon vélo dans un atelier solidaire. Tout ça, rien que pour moi !



### DES PARKINGS VÉLOS À MA DISPOSITION EN GARE

Suite à la crise sanitaire, vous êtes nombreux à repenser votre mobilité et le vélo devient une solution souple et rapide pour une partie de vos trajets.

Transilien SNCF vous propose de vous rendre jusqu'à votre gare à vélo et de le garer en toute sécurité dans un parking vélos Île-de-France Mobilités (ex-Véligo).

Île-de-France Mobilités et SNCF vous proposent deux types de parking à vélos :

- des abris vélos ouverts en libre-accès,
- des espaces collectifs fermés et sécurisés.

Le parking vélos, c'est un espace :

- ouvert 24h/24 et 7j/7,
- sécurisé (vidéoprotection, arceaux, racks sur deux niveaux),
- accessible aux 2 roues non motorisés et vélos électriques.

Voyagez en toute sérénité à bord de nos trains, votre vélo vous attend pour votre trajet de retour.

[JE ME RENSEIGNE](#)

#### Le saviez-vous ?

Les parkings à vélos, c'est **74 consignes** sécurisées et **17 abris** vélos soit plus de **3 100 places** disponibles dans **73 gares** d'Île-de-France !

## JE TRAVAILLE EN GARE ET J'ÉVITE L'AFFLUENCE DANS LES TRAINS

Je m'installe dans un espace d'attente **Work&Station\*** mis à ma disposition en libre accès ou dans un espace de co-working.

Je peux ainsi travailler sereinement, recharger mon smartphone tout en restant connecté, en attendant mon train. J'évite ainsi l'affluence pour voyager plus confortablement.

\*Voir les espaces disponibles sur la carte p. 9.



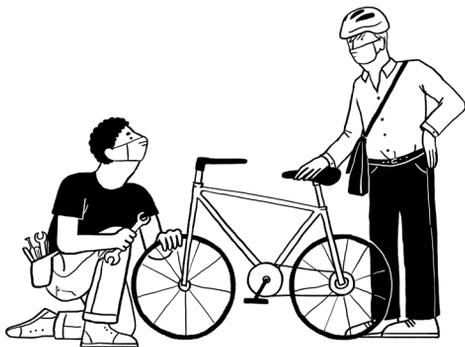
## J'ENTRETIENS ET JE RÉPARE MON VÉLO DIRECTEMENT EN GARE

J'ai l'habitude de venir à vélo jusqu'à ma gare, mais parfois les freins grincent, une roue frotte, la chaîne déraile...

Pas de panique, je profite des ateliers vélos solidaires pour faire mes petites réparations et l'entretien de mon vélo directement en gare !

Découvrez les lieux et dates des ateliers :

[JE DÉCOUVRE](#)





# MES SERVICES À LA CARTE

Espace de co-working, parking vélos, livraisons en consigne, ou espaces wifi, Transilien SNCF multiplie les attentions pour me rendre la vie plus simple.



**Parkings vélos Île-de-France Mobilités**  
Abri fermé et sécurisé pour votre vélo en vous abonnant [ICI](#)



**Work&Station**  
Espace d'attente connecté en libre accès toute la journée.



**Espace de Co-working**  
Bureaux partagés et salles de réunions au cœur de nos gares.



**Market&Station**  
Une fois par semaine, les produits de producteurs locaux dans votre gare.



**Collect&Station**  
Livraison en consignes Pickup Station ou Amazon Locker, 7j/7.



**Agence Services Navigo**  
Service personnalisé pour souscrire au forfait Navigo qui vous correspond.



**Guichet Services Navigo**  
Toutes les opérations de suivi Navigo.



**Toilettes**  
Toilettes automatiques accessibles avec titre de transport.



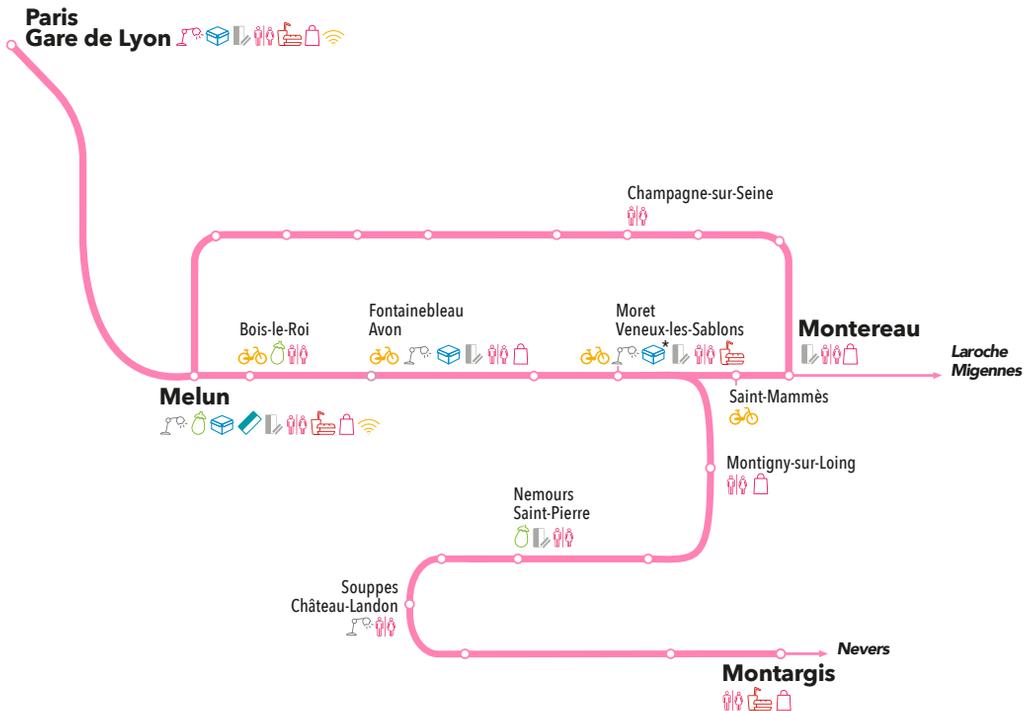
**Restauration rapide**



**Boutique du quotidien**



**Wifi**



\* En projet



### 3. TOUT SUR MON SMARTPHONE

Même à distance, Transilien SNCF facilite mes déplacements en me proposant différents services accessibles à distance depuis un smartphone ou un ordinateur.



### TOUT SAVOIR SUR MON ITINÉRAIRE, L'INFO TRAFIC, LES TARIFS...

Je consulte l'Appli Île-de-France Mobilités, transilien.com et l'Appli SNCF.

À télécharger gratuitement sur :



### LE SERVICE ANDILIEN DIRECTEMENT SUR MON SMARTPHONE

Je suis une personne en situation de handicap possédant une carte d'invalidité égale ou supérieure à 80% et je souhaite me déplacer sur les lignes Transilien SNCF ?

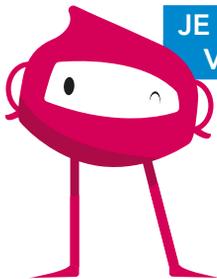
Alors pas une seconde à perdre ! Grâce à l'appli Andilien je voyage avec plus de sérénité.

Si j'ai besoin d'information ou d'assistance/prise en charge sur place, j'appuie sur le bouton de demande d'aide de l'application et je suis mis en contact avec un agent SNCF dans toutes les gares des lignes Transilien SNCF.

[JE ME RENSEIGNE](#)

À télécharger gratuitement sur :





## JE PEUX VOUS AIDER ?

**Je discute avec Tilien, le chatbot  
Transilien SNCF, sur Messenger.**

Je lui pose toutes mes questions  
et il me répond instantanément !  
Pour discuter avec Tilien, c'est par ici :

[JE DISCUTE AVEC TILIEN](#)

## JE VOYAGE PLUS LIBREMENT AVEC NAVIGO LIBERTÉ +

**En souscrivant à ce service\*, je n'ai plus besoin  
d'anticiper l'achat de mes titres de transport.**

Je valide mon passe Navigo sur lequel est chargé  
mon contrat, à chaque fois que j'en ai besoin  
et je ne paye que mes trajets réalisés le mois suivant.

\*Service disponible sur le réseau métro, tram,  
bus, trains et RER dans Paris.

[JE SOUSCRIS AU SERVICE](#)

## MON TITRE DE TRANSPORT SUR MON SMARTPHONE

**J'achète mon titre de transport, je recharge  
mon passe Navigo et je valide directement  
avec mon smartphone.**

Plus besoin de passer par le guichet  
ou par l'automate de vente !  
J'accède à ce service en passant par les Applis  
Île-de-France Mobilités et SNCF.

[JE DÉCOUVRE](#)

## TOUTE L'INFO DE MA LIGNE EN TEMPS RÉEL

Pour retrouver toute l'info trafic  
7j/7, je m'abonne au compte Twitter  
de la ligne R !

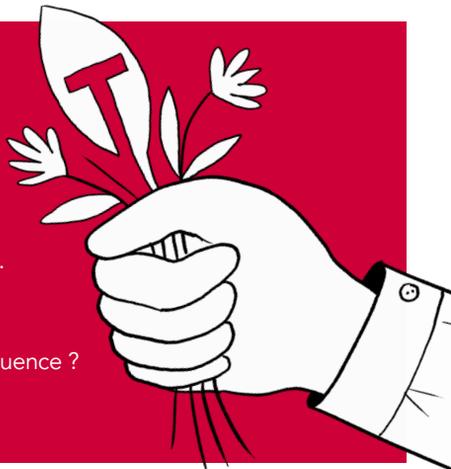


[@LIGNER\\_SNCF](#)

## 4. JE VOYAGE SEREINEMENT

Avec la crise sanitaire, certains voyageurs ont pris de nouvelles habitudes de déplacement comme le vélo. Pour autant, les transports en commun restent le mode de déplacement privilégié pour vos trajets.

Comment voyager plus confortablement en évitant l'affluence ?



### JE VOYAGE PLUS SEREINEMENT EN APPLIQUANT CES 4 CONSEILS

Je change mes habitudes et suis les conseils personnalisés en fonction de ma gare et de l'affluence constatée par Transilien SNCF.



Je **DÉCALE** mes horaires :

Parfois 15 minutes suffisent pour ne pas se retrouver dans l'heure de pointe.



Je **CONTOURNE** les zones d'affluence :

Je descends à la gare précédente pour finir mon parcours à pied, à vélo ou à trottinette.



Je **CHANGE** d'itinéraire :

Pour plus de confort, j'emprunte une autre ligne de train.



Je **TRAVAILLE** autrement quand cela est possible :

Je privilégie des jours de télétravail le mardi ou jeudi.

## J'AGIS LORS DE MES TRAJETS QUOTIDIENS

Les standards de propreté et de désinfection ont été renforcés avec la crise sanitaire.

Pour contribuer à l'amélioration de mon voyage et celui des autres voyageurs, je garde mes bonnes habitudes :

- en portant le masque pendant mes déplacements,
- en jetant mes déchets à la poubelle à la sortie du train,
- mais aussi en signalant tout défaut de propreté en scannant les QR codes\* à bord.

\*Sur la ligne R, les QR codes seront progressivement en service d'ici fin 2021.



## JE VEILLE SUR MES AFFAIRES EN GARE OU DANS LE TRAIN



Personne ne fait exprès d'oublier ses affaires, mais en 2020, 1 250 objets oubliés ont été signalés sur le réseau Transilien SNCF. En moyenne 1 objet oublié retarde 8 trains soit environ 2 500 voyageurs.



## 5. JE DÉCOUVRE L'ÎLE-DE-FRANCE

Le train, c'est bien pour aller au travail, à la fac ou à l'école. Mais pas uniquement ! Vous pouvez aussi l'utiliser pour vos loisirs et pour découvrir les richesses de l'Île-de-France.

### JE CHERCHE UNE SORTIE À FAIRE EN ÎLE-DE-FRANCE : #CPASLOINENTRAIN

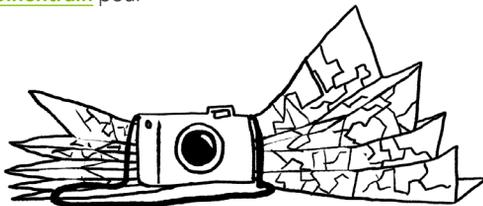
Je découvre l'Île-de-France sous un nouveau jour au travers d'escapades au fil de nos lignes et de balades par thèmes et par envies, proposées en partenariat avec Enlarge Your Paris et Île-de-France Mobilités. Tout est à portée de passe Navigo !

Je découvre les idées de balades sur [transilien.com](https://www.transilien.com) et je m'abonne au nouveau compte Instagram [@cpasloinentrain](https://www.instagram.com/cpasloinentrain) pour partager mes balades.

### HAPI, MON GUIDE TOURISTIQUE PERSONNEL

Je télécharge l'application HAPI qui me fait découvrir en train le patrimoine d'Île-de-France à travers plus de 750 anecdotes et visites, selon mes envies ou en suivant les coups de cœur de Franck Ferrand.

À télécharger gratuitement sur :



## FONTAINEBLEAU COMME JE NE L'AI JAMAIS VU !

Huit siècles d'histoire me contemplent du haut du château de Fontainebleau et de sa forêt, deux fois et demie plus grande que Paris. En famille ou entre amis, je pars à la découverte de cette « maison de famille » d'exception, demeure des rois, reines et empereurs de France.

**Lieu :** Château de Fontainebleau

**Transport :** Ligne R jusqu'à Fontainebleau Avon

## MA BALADE SI PRÈS, SI LOING

À seulement 55 minutes de Paris, je chemine au fil de l'eau le long du canal du Loing. Une balade bucolique, qui m'emmènera au gré des sentiers et des champs verdoyants du village de Montigny-sur-Loing jusqu'à celui de Nemours. Cette randonnée paisible loin des zones urbaines est une bouffée d'air frais à essayer sans modération !

**Lieu :** Le Loing, Montigny-sur-Loing

**Transport :** Ligne R jusqu'à Montigny-sur-Loing



2 sites incontournables  
pour profiter des beaux week-ends  
de l'automne :

- [transilien.com/page-tourisme/  
cpasloinentrain](https://transilien.com/page-tourisme/cpasloinentrain)
- [transilien.com/page-tourisme/  
visiter-paris](https://transilien.com/page-tourisme/visiter-paris)

