COMITÉ TERRITORIAL LIGNE R

9 DÉCEMBRE 2020

Bougeons LES LIGNES !

BONNES PRATIQUES

- Je coupe mon micro quand je ne parle pas
- Je lève la main pour intervenir
- J'active ma caméra quand je prends la parole

ORDRE DU JOUR

01.
QUALITÉ DE SERVICE

02.
SERVICE ANNUEL 2021

03.
MODERNISATION DE LA LIGNE

04.
PERSPECTIVES

05.
PARTENARIAT AVEC LES TERRITOIRES

01.
QUALITÉ DE SERVICE

Ponctualité

Information voyageurs

Dispositif covid-19

UN REDRESSEMENT SIGNIFICATIF DE LA PONCTUALITÉ

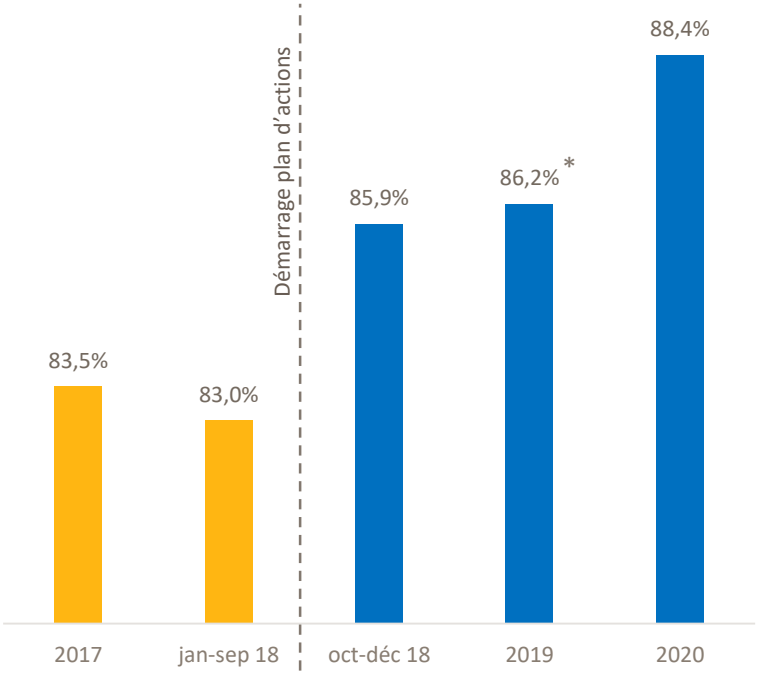
Un niveau de ponctualité devenu inacceptable en 2017

Un plan d'action SNCF Voyageurs-SNCF Réseau engagé mi-2018 pour redresser la situation

- un focus sur 8 trains critiques
- mieux gérer la congestion entre Paris et Villeneuve
- mieux gérer les travaux
- fiabiliser les nouveaux trains Regio 2N
- fiabiliser l'infrastructure

Un gain significatif dès fin 2018, conforté en 2019 et 2020

- -30% d'incidents générant des retards ≥ 5'
- + 5 pts de ponctualité, soit 30% de voyageurs retardés en moins
- fiabiliser l'infrastructure

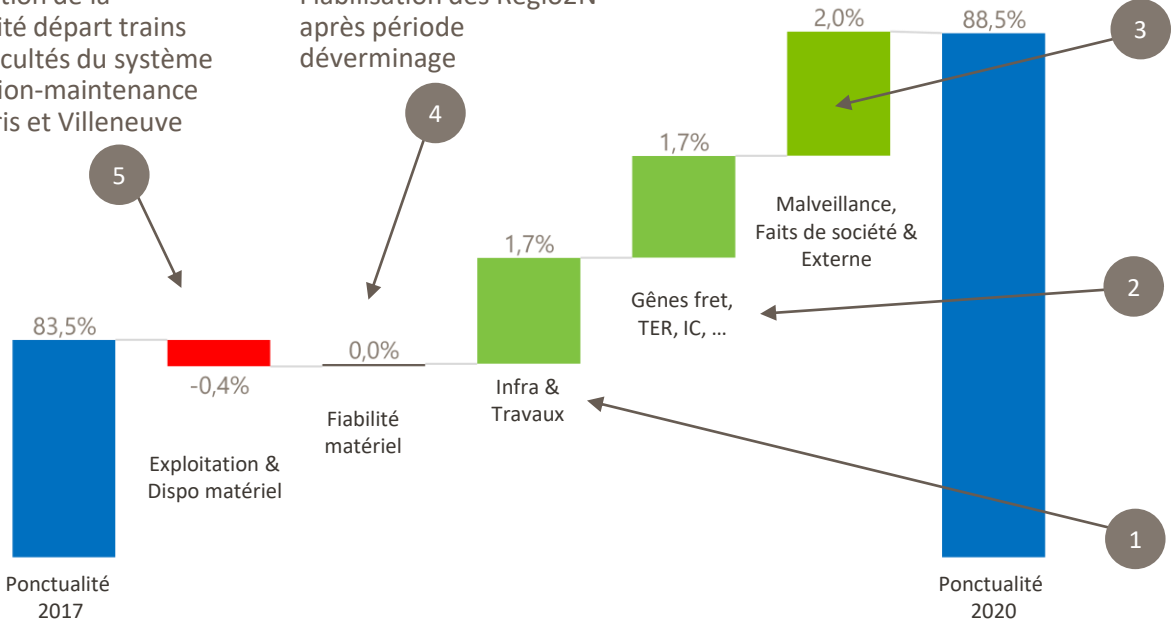


* Neutralisation du retrait national contesté des conducteurs (le 18 octobre)

UN PLAN D'ACTION QUI A PRODUIT DES RÉSULTATS TRÈS ENCOURAGEANTS

Amélioration de la ponctualité départ trains mais difficultés du système exploitation-maintenance entre Paris et Villeneuve

Fiabilisation des Regio2N après période déverminage



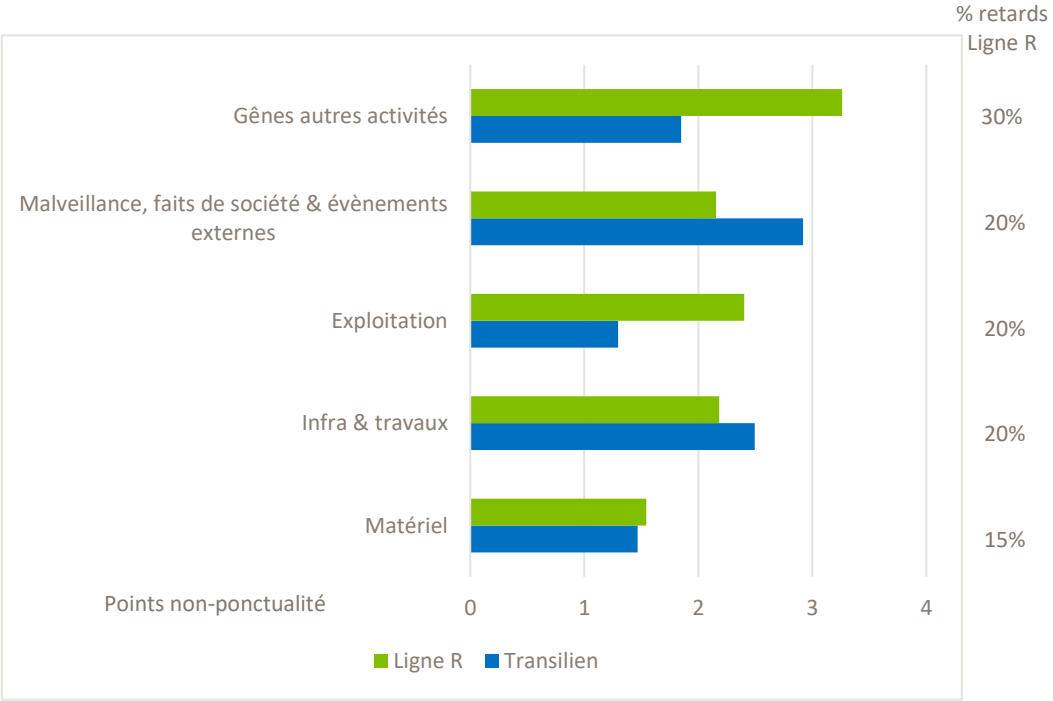
Une forte amélioration en 2020 en lien avec la baisse de la fréquentation

Meilleures conception horaires voies et gares, utilisation des voies 1 et 2, gestion des circulations et augmentation vitesse des trains techniques

Robustesse travaux, fiabilisation infra (signalisation notamment) et meilleure gestion LTV

Bougeons LES LIGNES !

DES FRAGILITÉS STRUCTURELLES QUI PERDURENT



La congestion structurelle entre Paris et Melun et le partage des voies génèrent 30% de la non-ponctualité, soit 2 fois plus que la moyenne Transilien.

Les incidents partiellement maîtrisables représentent 20% de la non-ponctualité en 2020. Habituellement plus lourds (inversion en 2020).

Le système exploitation-maintenance en difficulté :

- installations de maintenance inadaptées
- déploiement de nouveau matériel
- congestion entre Paris et Villeneuve
- morcellement de la régulation des voies M
- un Centre Opérationnel D&R accaparé par le RER D

L'infrastructure est bien maintenue malgré son vieillissement. La régénération de l'infrastructure enlève de la robustesse d'exploitation (maintien de la fréquence des circulations malgré une baisse de capacité).

TOP 10 DES ACTIONS À SUIVRE EN 2021

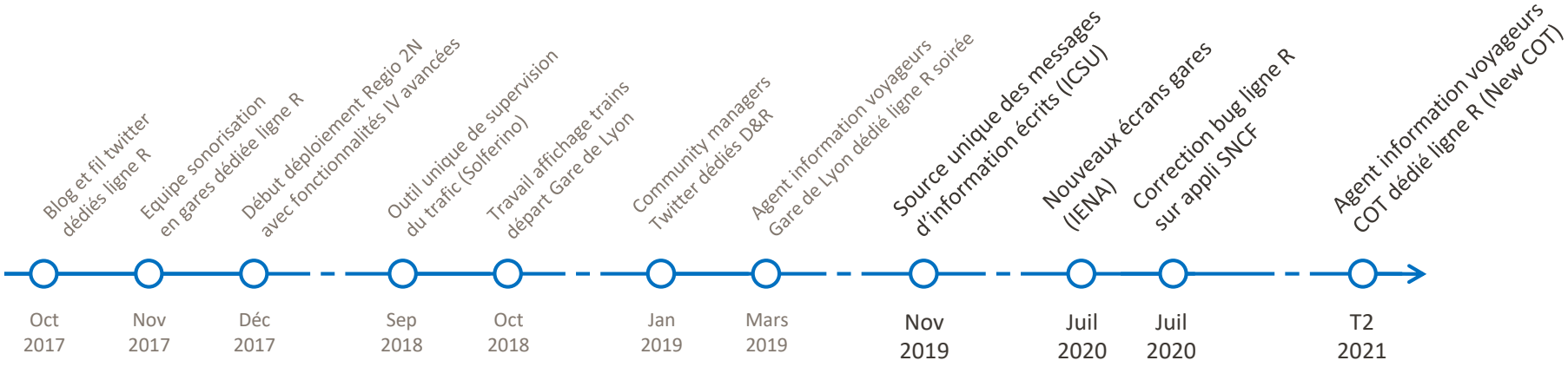
Court terme (réalisation en 2021)

1. Exploitation : des ressources dédiées ligne R au Centre Opérationnel D&R
2. Maintenance : renforts capacitaires en maintenance corrective et mise en service du SMGL Corbeil
3. Exploitation-maintenance : standardisation du processus et animation managériale
4. Nouveaux trains : poursuite de la montée en compétence des équipes de conduite et maintenance
5. Horaires : poursuite de l'amélioration de la conception horaire sur les voie M (contexte de congestion)
6. Gestion des circulations : optimisation de la régulation des voies M
7. Infrastructures : poursuite du travail de fiabilisation, notamment à Melun

Moyen et long termes (lancement en 2021 et réalisation 2021/2022)

8. Malveillance et faits de société : sécurisation des points noirs avec fléchage crédits plan de relance
9. Matériel : étude maintenance/exploitation dans l'environnement travaux
10. Système : conception multi-activités pour réduire les effets de la saturation des voies M

UNE INFORMATION VOYAGEURS QUI CONTINUE DE PROGRESSER



Infos cohérentes écrans gares, écrans trains et appli

Infos plus rapides, plus riches et plus lisibles + localisation trains plus précise

Une meilleure gestion IV ligne R en cas d'incident

D R Bougeons LES LIGNES !

UNE GESTION DE LA CRISE COVID-19 POUR DES TRAINS SÛRS

Merci aux élus et aux collectivités pour leur aide au printemps !

- Identification des besoins pour transporter les personnes en première ligne (6 bus mis en place pour desservir hôpital de Montereau)
- Mobilisation pour faciliter la gestion des flux voyageurs en début de déconfinement

Plan de transport

- Depuis fin juin, plan de transport nominal sur la ligne R (sauf travaux) y compris depuis le deuxième confinement

Maintien des dispositions sanitaires

- Nettoyage renforcé des trains et des gares à l'aide d'un produit virucide tous les jours
- Port du masque obligatoire avec contrôles fréquents : plus de 2 500 PV dressés en gare et à bord sur les lignes D&R depuis mai

02.
SERVICE ANNUEL 2021

Horaires

Travaux

DES ÉVOLUTIONS À LA MARGE

Nouveaux horaires en application à partir du dimanche 13 décembre 2020

Evolutions 2021 vs. 2020

- Nouvelle desserte de Nemours-Saint-Pierre à 18h51 (départ de Paris Bercy à 18h02) par TER Centre Val-de-Loire financée par Ile-de-France Mobilités ►1 fréquence supplémentaire, temps de parcours réduit de 20’ et lissage fréquentation des trains de 17h32 et 18h07 au départ de Paris
- Modifications techniques pour plus de robustesse : prise en compte des opérations de désinfection des rames dans les roulements ; toutes les recompostions de trains se feront sur le site de Villeneuve (ex : 2 US = 1 UM2) ; des trains techniques supprimés

Information voyageurs

- Informations en gare, via les réseaux sociaux (billet blog et Twitter) et via push appli
- Fiches horaires téléchargeables sur transilien.com

UN VOLUME DE TRAVAUX ENCORE TRÈS IMPORTANT EN 2021

Nature des principaux travaux

- Mise en accessibilité de la gare de Moret - Veneux-les-Sablons
- Travaux dans le tunnel de la Rochette
- Renouvellements de poteaux caténaires à Saint-Mammès

Limiter l'impact sur les voyageurs

- Intégration des travaux le plus en amont possible dans le plan de transport annuel
- Massification des travaux
- Mise en place de moyens de substitution

TRAVAUX PAR BRANCHE (1)

BRANCHE PARIS – MONTEREAU VIA MORET

Extrêmes soirées en semaine

- Les trains Paris-Montereau de 23h46 et 0h46 seront détournés par la branche Héricy une grande partie de l'année, avec arrêts à Fontaine-le-Port, Héricy et Champagne-sur-Seine
- Le train Montereau-Paris de 23h14 sera rendu terminus Melun

Week-ends

- Interruption des circulations 7 week-ends : 5-6 et 12-13 juin, 7-8 août, 25-26 sept., 2-3, 16 et 23 oct.)

BRANCHE MELUN – MONTEREAU VIA HÉRICY

Journées en semaine

- interruption des circulations entre 10h30 et 14h30, durant 14 semaines (S8 – S9 – S10 – S13 – S15 – S16 – S18 – S19 – S20 – S40 – S41 – S44 partiel – S46 – S47).

Le week-end

- interruption des circulations le samedi 6 mars et les week-ends des 20-21 et 27-28 mars.

TRAVAUX PAR BRANCHE (2)

BRANCHE PARIS – MONTARGIS

Extrêmes soirées en semaine

- Suppression des trains Paris-Melun-(Montargis) de 23h16 et (Montargis)-Melun-Paris de 23h02.

  En 2020, ces trains étaient déjà terminus et origine Melun et garaient ensuite à Paris Gare de Lyon. En 2021, plus de possibilité de garage à Paris Gare de Lyon du fait de travaux.

  Des bus de substitution à destination de Montargis seront mis en place au départ de Melun, en correspondance avec les trains partant de Paris Gare de Lyon à 22h46 et à 23h46.

Week-ends

- Interruption des circulations du vendredi au lundi matin durant 6 week-ends (10-11 avril, 29-30 mai, 5-6 et 12-13 juin, 25-26 sept., 2-3 oct.)

03.
MODERNISATION DE LA LIGNE R (2017-2020)

Trains

Gares

Infrastructures et installations

FIN DU DÉPLOIEMENT DES REGIO 2N

Point d'étape sur le déploiement

- Livraison des 42 rames achevée en mars 2020 (avec 1 an de retard). 700 M€ d'investissement (600 M€ matériel et 100 M€ adaptation des infrastructures).
- Décision d'Ile-de-France Mobilités de commander 8 rames supplémentaires pour réaliser tous les trains en « flanc de pointe » en train UM3 (=3 rames) et pour assurer les rames de réserve.

Fiabilisation des Regio 2N

- Des problèmes de non qualité constructeur et des incidents traditionnels de déverminage en 2018-2019.
- Une fiabilité qui progresse sensiblement en 2020, avec 25% de pannes en moins par rapport à 2019.
- Un suivi systématique des sujets identifiés : température climatisation, bruit freinage, pantographes en températures extrêmes, bouton poussoir UFR.

Satisfaction des voyageurs

- Plus de 75% des usagers satisfaits du nouveau matériel.
- Forte hausse des indicateurs de satisfaction à bord.

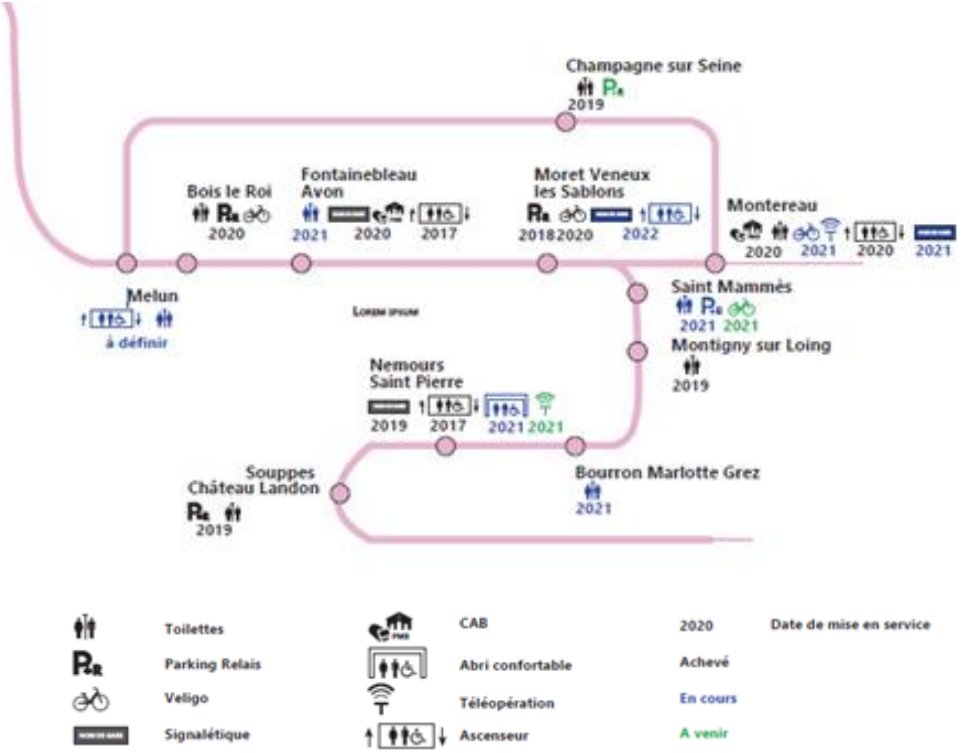
	2017	2019
Sentiment propreté	51%	75%
Sentiment sécurité	81%	88%
Perception info perturbation	41%	47%

S°Mesure Ifop-SNCF-IDFM

TOUJOURS PLUS DE SERVICES EN GARE

Plus de 50 M€ investis en 2017-2021

- **Accessibilité 35 M€** : Fontainebleau-Avon, Nemours, Montereau et bientôt Moret – Veneux-les-Sablons.
- **Portiques validation billets 3 M€ :** Montereau et Fontainebleau-Avon.
- **Parking relais 10 M€ :** pour Moret, Bois-le-Roi, Saint-Mammès et Souppes.
- **Toilettes PMR automatiques 2 M€ :** Melun, Bois-le-Roi, Champagne-sur-Seine, Saint-Mammès, Montereau, Montigny, Bourron-Marlotte, Souppes et, en 2021, Fontainebleau-Avon, Bourron-Marlotte et Saint-Mammès.
- **Véligo 0,6 M€ :** Bois-le-Roi, Moret, Montereau et bientôt Saint-Mammès.
- **Signalétique** : **0,4 M€**



POURSUITE DE LA RÉGÉNÉRATION ET DU DÉVELOPPEMENT D'INFRASTRUCTURES

Des travaux importants déjà réalisés

- du renouvellement voies et ballast, du renouvellement d'aiguillages, le renouvellement poteaux caténaires entre Melun et Montereau via Héricy (100 poteaux)
- des adaptations nécessaires pour la circulation du nouveau matériel Regio 2N : e.g. rehaussement de quais, renforcement sous-station électrique, renforcements caténaires voies de garage de Montargis.

Des chantiers qui vont se poursuivre à un rythme élevé pendant plusieurs années

- Projet « Villeneuve demain » : reconstruction du technicentre pour permettre la maintenance des Regio 2N et des RER NG (500 M€).
- Augmentation de la capacité de garage (voie de Sens) et construction d'installation de nettoyage intérieur à Montargis.
- Remplacement d'aiguillages à Moret, Montargis et à Montereau, renouvellement voies ballast à Dordives, remplacement poteaux caténaires entre Melun et Moret.
- Régénération du pont-rail de Varennes
- Régénération de sous-station électrique à Melun et à Montereau.

04.
PERSPECTIVES LIGNE R

Nouveau contrat Ile-de-France Mobilités – Transilien 2020-2023
Calendrier ouverture à la concurrence

UN NOUVEAU CONTRAT ENCORE PLUS ORIENTÉ CLIENTS

EN HAUSSE !

Des investissements multipliés par 2 au service des clients : 8,1Md€

NOUVEAU

Remboursements clients automatique en cas de grève (PTA < 33% par axe) ou de situation inacceptable (3 mois par an < 80% par axe)

EN HAUSSE !

Réfactions de charges : Transilien rembourse IDFM lorsque les trains ne roulent pas ou roulent en sous-composition.

EN HAUSSE !

Une plus grande prise en compte du ressenti voyageur : Bonus/Malus qualité perçue X10

EN HAUSSE !

Une plus grande responsabilité pour un meilleur service : Bonus/Malus X4

Bougeons LES LIGNES !

DES BONUS-MALUS INCITANT FORTEMENT À UNE MEILLEURE PONCTUALITÉ

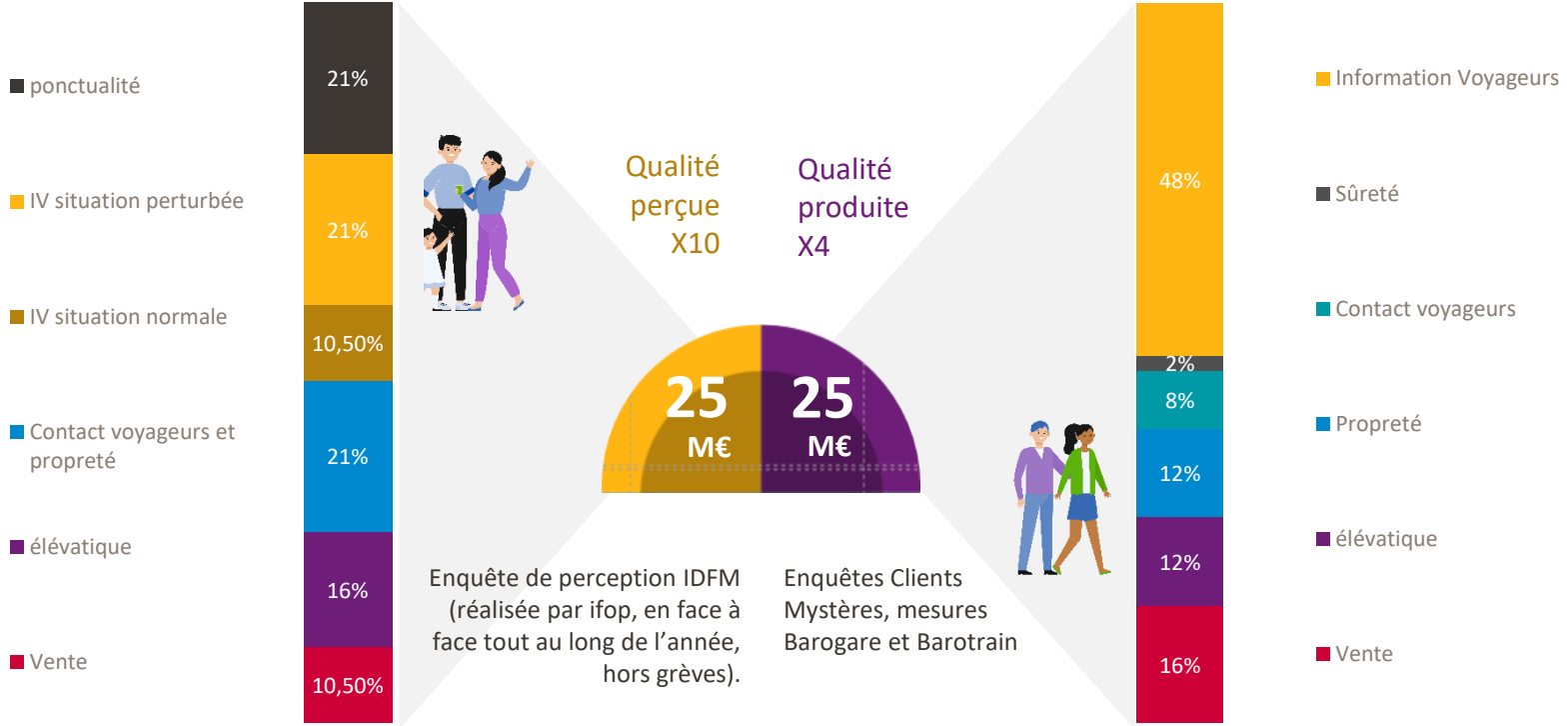
50 M€ X 4

2,5 M€	5 M€	23,5 M€	8,5 M€	5 M€	3,5 M€
départ à l'heure **H00**	respect de la composition des trains par branche	ponctualité suivie à la ligne et à l'axe, Nouveauté : un suivi toutes les semaines par branche,	respect de la desserte des gares, suivi hebdo par branche	réduction de non ponctualité matériel	qualité de la prise en charge travaux
BONUS					
NOUVEAU	MALUS	NOUVEAU		NOUVEAU	NOUVEAU

+ bonus spécifiques Tram-train et noctilien 1M€ chacun

Bougeons LES LIGNES !

DES BONUS-MALUS POUR UNE MEILLEURE PRISE EN COMPTE DES VOYAGEURS

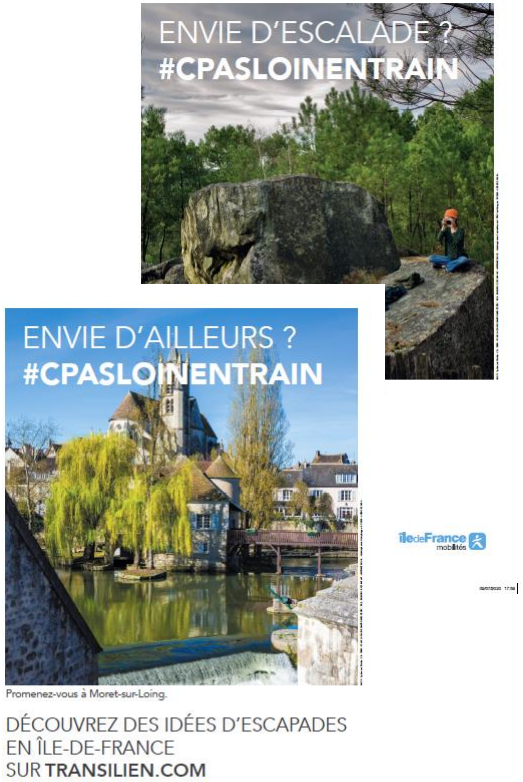


05.
PARTENARIAT AVEC LES TERRITOIRES

Responsabilité Sociétale et Environnementale
Proposition d'un nouveau format de réunions

UN PARTENARIAT AVEC LES TERRITOIRES AU-DELÀ DU FERROVIAIRE

- **Campagne #CPASLOINENTRAIN** cet été et pour les vacances de la Toussaint pour soutenir le tourisme en Ile-de-France : emailings, réseaux sociaux et e-influence, presse, espaces publicitaires.
- **Interventions en milieu scolaire (IMS)** : 350 interventions année scolaire 2018-2019 sur la ligne R et le RER D Sud, 215 en 2019-2020 compte tenu du contexte covid-19.
- **Chantiers d'insertion** : plus de 50 personnes accompagnées vers l'emploi depuis 2018 sur des chantiers travaux dans les gares des lignes D&R. Plusieurs milliers d'heures de formation et d'accompagnement socio-professionnel.
- **Achats SNCF** : 475 M€ d'achats auprès de 600 entreprises de Seine-et-Marne dont 45 M€ auprès de 400 PME et 15 M€ d'achats solidaires.
- **Aide à la mobilité** : participation au PIMMS de Melun, équipes de médiateurs sociaux sur la ligne R.



Bougeons LES LIGNES !

UN NOUVEAU FORMAT DE RÉUNION POUR PLUS DE PROXIMITÉ AVEC LES TERRITOIRES

Proposition

En plus d'une réunion du comité territorial annuel, mettre en place des réunions de comités de branche (1 réunion annuelle par branche) :

- branche centrale : de Melun à Montereau via Moret-Veneux-les-Sablons (7 gares)
- branche Montargis : de Montigny-sur-Loing à Montargis (8 gares)
- branche Héricy : de Livry-sur-Seine à la Grande Paroisse (8 gares)

Bénéfices

Proximité des territoires et facilité d'organisation pour les élus et les collectivités

Possibilité de traiter de sujets locaux au plus près des besoins des élus et des voyageurs

06.
ANNEXES

COMPOSITION DES TRAINS EN 2021

MATINÉE

6h00 → 9h30

UM2	UM2	UM2	UM3	UM3	UM3	UM3	UM3	UM3	UM3
6h29	6h43	6h59	7h13	7h24	7h59	8h13	8h24	8h56	9h21

Heure d'arrivée des trains à Paris

Provenance Montargis

Provenance Montereau

SOIRÉE

17h00 → 20h00

UM3	UM3	UM3	UM3	UM3	UM3	UM3	UM3	UM2
17h07	17h32	17h46	18h07	18h32	18h46	19h07	19h21	19h32

Heure de départ des trains de Paris

Destination Montargis

Destination Montereau

US
582 assis
1028 assis+debout

UM2
1164 assis
2056 assis+debout

UM3
1746 assis
3084 assis+debout

DES AMÉLIORATIONS REGIO 2N EN CONTINU

- **Bouton poussoir UFR** actionné involontairement : modifications prévues consistant à mettre des butées pour limiter l'appui involontaire ; une pression plus forte sera aussi nécessaire pour déclencher l'alarme (planning prévisionnel : juin 2021). La levée du doute par vidéo sera possible, le conducteur n'aura plus besoin de se déplacer.
- **Crissement aigu** lors de freinage ou d'accélération sur rails humides : essais à partir de novembre 2020 pour caractérisation du phénomène.
- **Climatisation avec sensation de « trop froid »** : des premières modifications ont été faites, autres modifications possibles selon REX.
- **Difficultés pour capter le signal GSM** à bord des trains : la NAT (autre type de train circulant en Ile-de-France) rencontre les mêmes difficultés. Des essais sont prévus prochainement sur ce type de train.
- Cet hiver, les **pantographes des rames Regio 2N** sont tous équipés de bandes de frottement avec anode, ce qui doit éviter la formation d'un arc électrique et limiter le risque d'arrachement caténaire. Un autre type de bande va aussi être testé cet hiver.

OBJECTIFS DE PONCTUALITÉ PAR AXE DE LA LIGNE R

Ligne / Axe	Inf.	Pivot	Sup.
Ligne R	87 %	90 %	93 %
Melun / Montereau via Héricy	90,5 %	93,5 %	96,5 %
Melun / Moret	85 %	88 %	91 %
Moret / Montargis	87 %	90 %	93 %
Paris / Melun	85 %	88 %	91 %
St-Mammès / Montereau	87 %	90 %	93 %