

# LES + DE LA RENTRÉE 2020 - 2021



**C'est la rentrée. Nora est  
comme vous, elle reprend ses  
déplacements en Île-de-France.**

Alors, pour accompagner Nora,  
comme vous tous, Transilien SNCF  
et Île-de-France Mobilités mettent  
tout en œuvre pour rendre les trajets  
de chacun plus agréables.



# SOMMAIRE

---

1. Les actus des lignes ..... p 4
2. En train, tous responsables ..... p 6
3. L'information voyageurs ..... p 8
4. Votre billettique se modernise ..... p 10
5. L'éco-mobilité de demain ..... p 12
6. Les services en gare ..... p 14
7. À la découverte de l'Île-de-France ..... p 16
8. Les événements à venir..... p 18

# 1. LES ACTUS DES LIGNES

---

## + D'AMÉNAGEMENTS DE VOS GARES

---

Cette année encore, nous œuvrons à améliorer notre qualité de service pour faciliter votre quotidien avec de nouvelles installations :

- **parking vélos** supplémentaire en gare de Bois-le-Roi ;
- **nouvelles portes de validation** dans les gares de Fontainebleau et Montereau ;
- **toilettes** en service dans les gares de Bois-le-Roi, Fontainebleau, Melun, Moret Veneux-les-Sablons, Montigny-sur-Loing, Champagne-sur-Seine, Nemours Saint-Pierre, Souppes Château-Landon et Montargis ;
- **rénovation des gares** de Nemours Saint-Pierre, Bourron-Marlottes Grez et Souppes Château-Landon.



## + D'OUTILS ADAPTÉS

---

**Les écrans en gare évoluent !**

Quels sont les atouts du nouvel affichage sur vos écrans d'informations voyageurs ?

- plus de lisibilité avec des encarts plus grands ;
- un code couleurs par type d'incident (rouge : situation perturbée, noire : sécurité, orange : travaux...) ;
- localisation des trains ;
- indication du temps d'attente ;
- affichage des changements de voies ;
- affichage du premier train au départ.

## + D'INFOS TRAVAUX

Les travaux de modernisation du réseau se poursuivent et impactent toujours les circulations sur l'ensemble du réseau Transilien SNCF.

Pour ne rien manquer et anticiper vos déplacements, retrouvez toutes les infos :

- ▶ à J-21 sur [transilien.com](https://www.transilien.com) et dans l'Assistant SNCF
- ▶ à J-15 sur les affiches en gare

Nos agents sont à votre disposition pour + d'informations.



## + DE NOUVEAUTÉS

Pour vous apporter toujours plus de confort, de modernité, nous poursuivons les efforts engagés depuis plusieurs années dans le renouvellement des trains de votre ligne.

Le déploiement des nouveaux trains Regio 2N sur votre ligne s'est achevé en début d'année. Tous vos trajets sur la ligne, opérés par Transilien SNCF, sont désormais assurés par des Regio 2N, sauf incident. Ces nouveaux trains ont été pensés pour vous apporter une meilleure qualité de service tout au long de votre voyage (climatisation, espace, prises électriques, écrans d'informations...).

### Des trains plus longs en perspective

8 rames supplémentaires de Regio 2N ont été commandées par Île-de-France Mobilités afin d'améliorer vos conditions de transport. Elles permettront de transformer des trains courts en heures de pointe, pour transporter davantage de voyageurs et améliorer l'exploitation de la ligne à l'horizon 2023.

Vous êtes plus de 75%\* des voyageurs à être satisfaits du confort apporté par les Regio 2N sur cette ligne, merci !

\*Enquête Panel du 16/09/2019.

## 2. EN TRAIN, TOUS RESPONSABLES

---

### + DE SÉCURITÉ

---

Suite à la crise sanitaire, nous restons tous mobilisés pour vous permettre de vous déplacer en toute sécurité, dans le respect des consignes sanitaires :

- **les trains** sont nettoyés toutes les 24h avec un produit virucide ;
- **en gare et à bord**, une signalétique vous aide à garder vos distances.

Pour agir contre le virus, nous avons besoin de vous :

- **portez un masque** en gare et à bord\* ;
- **lavez-vous les mains** avant et après chaque déplacement avec une solution hydroalcoolique ;
- **respectez toujours la distance d'un mètre** avec les autres voyageurs ;
- **jetez vos déchets dans les poubelles** en gare, il est désormais interdit de manger à bord des trains ;
- **anticipez l'achat de vos titres de transport et privilégiez l'achat de votre forfait Navigo en ligne.**

*\*Le non-respect de cette obligation vous expose à une amende de 135€ (décret 2020-548 du 11 mai 2020). Nous vous conseillons donc de vous présenter dans votre gare de départ déjà équipé.*





## NOS ESPACES DE MICRO-WORKING

Accessibles à tous, ces espaces confortables et chauffés vous permettent de travailler en gare et de rester connecté en attendant votre prochain train.

## + DE CONSEILS MALINS

Avec la crise sanitaire, certains voyageurs ont pris de **nouvelles habitudes de déplacement** comme la trottinette électrique. Cependant, les transports en commun restent le mode de déplacement privilégié pour vos trajets domicile-travail.

Alors, comment faire pour **voyager plus confortablement** chaque matin et chaque soir lorsque vous êtes plus nombreux à bord des trains et RER ?

Voici nos 4 conseils à appliquer quand cela est possible :



### DÉCALEZ vos horaires :

parfois quelques minutes suffisent pour ne pas se retrouver dans l'heure de pointe ;



### CHANGEZ d'itinéraire :

pour éviter un trajet saturé, empruntez une autre ligne de train, RER ou métro ;



### CONTOURNEZ les zones

d'affluence : rendez-vous dans une autre gare que votre gare habituelle, à pied, à vélo, en trottinette ;



**TRAVAILLEZ** autrement quand cela est possible : à votre domicile, en micro-working ou co-working.

### 3. L'INFORMATION VOYAGEURS

---



#### + DE MOBILITÉS

---

L'Assistant SNCF et Vianavigo, les applis de tous vos trajets.

L'Assistant SNCF et Vianavigo, sont vos assistants personnels pour organiser tous vos déplacements en Île-de-France.

Ils sont là pour :

- **vos recherches d'itinéraires** en transports en commun, VTC et taxis ;
- **vérifier les horaires** de vos trajets préférés enregistrés en favoris ;
- **l'info trafic** et des alertes personnalisées sur vos lignes ;
- **les bulletins de retard\*** ;
- **des plans de lignes** hors connexion ;
- **un accès direct au 3117** en cas d'urgence ;
- etc.

Depuis cette année, vous pouvez également y acheter ou recharger vos titres de transport.

**Pour en savoir +, rendez-vous page 11.**

Téléchargez gratuitement les applis Assistant SNCF et Vianavigo sur



*\*Uniquement sur l'Assistant SNCF.*





RETROUVEZ EN LIGNE TOUTES LES INFOS  
EN UN CLIC SUR :

- ▶ [Transilien.com](https://www.transilien.com)
- ▶ Twitter : [@LIGNER\\_SNCF](https://twitter.com/LIGNER_SNCF)
- ▶ Applis Assistant SNCF et Vianavigo
- ▶ Le blog de votre ligne : [maligner.transilien.com](https://maligner.transilien.com)

## + D'ACCOMPAGNEMENT

---

Découvrez Tilien, le Chatbot Transilien SNCF  
conçu pour vous accompagner pendant vos trajets.

Discutez avec Tilien depuis Facebook Messenger.  
Retrouvez-le en cherchant « [Tilien – Transport Bot](#) »  
ou « [@botsncfransilien](#) » dans l'appli de discussion.

Il interagira avec vous de façon personnelle et amicale  
sur toutes les questions que vous vous posez  
sur le réseau francilien pour préparer votre voyage  
(état du trafic, travaux, recherches d'itinéraires,  
premiers et derniers départs...).

Tilien est à votre service pour vous guider 24h/24  
et 7j/7 !



## 4. VOTRE BILLETIQUE SE MODERNISE

---



### + DE LIBERTÉ

---

Un vent de liberté souffle sur vos titres de transport !

Vous utilisez des tickets T+ et vous souhaitez voyager de manière plus souple ?

Souscrivez au contrat Navigo Liberté + et déplacez-vous librement en bus, métro et RER dans Paris en validant votre passe à chaque trajet.

- chaque trajet coûte **1,49€** et la correspondance entre le métro ou le RER dans Paris et le bus ou le tram est gratuite, dans un délai d'1h30 ;
- vous êtes prélevé(e) le **mois suivant** du montant correspondant aux trajets effectués ;
- vous n'avez **plus besoin d'anticiper l'achat** de votre titre de transport ;
- et si vous ne voyagez pas durant le mois... **vous ne payez pas !**

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [iledefrance-mobilites.fr](https://iledefrance-mobilites.fr)

## + D'ASTUCES

Saviez-vous que vous pouvez recharger votre forfait Navigo Mois dès le **20 du mois précédent** et les forfaits Navigo Semaine à partir du **vendredi de la semaine précédente** ?  
C'est simple, rapide et pratique.



## + DE TEMPS GAGNÉ

Pourquoi faire la queue aux automates de vente pour recharger votre forfait Navigo, alors que vous pouvez le faire de chez vous ? Voici nos 2 solutions, à votre service !

Avec les applis **Assistant SNCF** et **Vianavigo** sur votre **smartphone** Android équipé de la technologie NFC :

- **achetez** vos titres de transports Île-de-France où vous voulez, quand vous voulez\* ;
- **stockez-les** directement sur votre smartphone compatible ou chargez ces titres sur votre passe Navigo en l'apposant au dos de votre smartphone ;
- **validez** et **voyagez** comme à votre habitude.

Téléchargez dès maintenant les applis Assistant SNCF et Vianavigo sur



Sur [boutique.transilien.com](https://boutique.transilien.com) achetez votre forfait Navigo Mois et Semaine depuis chez vous. Chargez-le sur votre passe en allant à un automate de vente en gare. Cela ne vous prendra que 30 secondes.

\*Le paiement sans contact en Île-de-France est un service développé par Île-de-France Mobilités. Service accessible sous conditions, rendez-vous sur [transilien.com](https://transilien.com) pour plus d'informations.

## 5. L'ÉCO-MOBILITÉ DE DEMAIN

---



### + DE SERVICES

---

#### Découvrez les Ateliers Vélos Solidaires !

Aujourd'hui, le vélo devient pour vous une solution simple et rapide pour une partie de vos trajets. Transilien SNCF met à votre disposition jusqu'en octobre 2020, des ateliers de réparations de vélos dans 10 gares d'Île-de-France.

En partenariat avec les associations SoliCycle et Véloservices, ces ateliers gratuits permettent\* :

- de réaliser de petites révisions ;
- d'avoir des conseils d'entretien ;
- d'aider des salariés à démarrer ou à reprendre une activité professionnelle.

Retrouvez la liste des gares concernées sur [transilien.com](https://www.transilien.com)

#### Votre vélo est devenu votre partenaire du quotidien ?

Découvrez toutes les solutions pour voyager avec lui sur le réseau Transilien SNCF sur [transilien.com](https://www.transilien.com) et [iledefrance-mobilites.fr](https://www.iledefrance-mobilites.fr)

*\*Les interventions d'entretien et de mise en sécurité des vélos sont gratuites. Pour les réparations plus importantes, il convient de se rendre dans un atelier fixe.*



## LE SAVIEZ-VOUS ?

Un train rempli  
(environ 3000 voyageurs)  
représente 2300 voitures,  
soit l'équivalent d'une file  
de véhicules longue  
de 11 km !

## + D'ÉCOLOGIE

Économies, écologie, découvrez ce que vous gagnez avec Écofrancilien en choisissant le train en Île-de-France.

En quelques clics sur votre ordinateur, tablette ou smartphone, cette webapp vous permet de vérifier votre contribution à une réduction des émissions de CO<sub>2</sub> et l'économie financière que vous faites en choisissant le train.

Rendez-vous sur : [ecofrancilien.fr](http://ecofrancilien.fr)



## 6. LES SERVICES EN GARE

---



### Parking vélos

Abri fermé et sécurisé pour votre vélo en vous abonnant sur [veligo.transilien.com](https://veligo.transilien.com)



### Work&Station

Espace d'attente connecté en libre accès toute la journée.



### Espace de Co-working

Bureaux partagés et salles de réunions au cœur de nos gares.



### Market&Station

Une fois par semaine, les produits de producteurs locaux dans votre gare.



### Collect&Station

Livraison en consignes Pickup Station ou Amazon Locker, 7j/7.



### Agence Services Navigo

Service personnalisé pour souscrire au forfait Navigo qui vous correspond.



### Guichet Services Navigo

Toutes les opérations de suivi Navigo.



### Toilettes

Toilettes automatiques accessibles avec titre de transport.



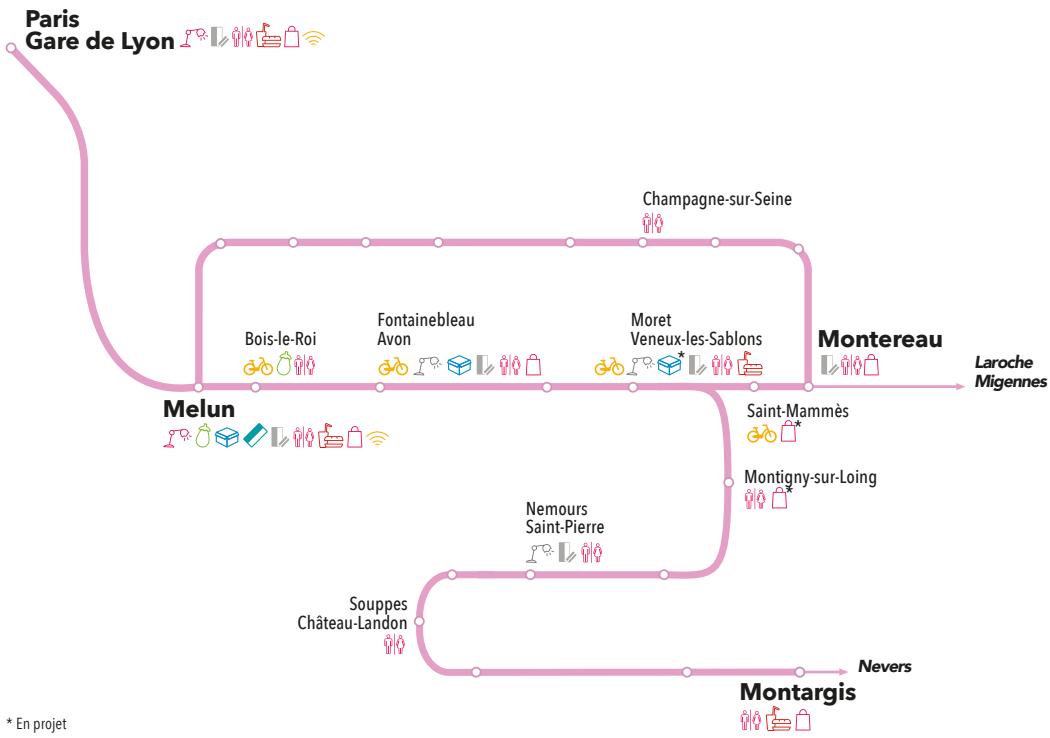
### Restauration rapide



### Boutique du quotidien



### Wifi



\* En projet

# 7. À LA DÉCOUVERTE DE L'ÎLE-DE-FRANCE



Le train, c'est bien pour aller au travail, à la fac ou à l'école. Mais pas uniquement !

Vous pouvez aussi l'utiliser pour vos loisirs et pourquoi pas pour découvrir les richesses de l'Île-de-France ?

## + D'ÉVASIONS



l'application qui vous fait aimer  
le patrimoine d'Île-de-France en train.

Vous ne savez pas quoi faire ce week-end ?

Il y a forcément quelque chose à voir en Île-de-France et l'appli HAPI vous aide à choisir.

Châteaux, monuments, parcs, patrimoine rural ou industriel, musées... elle vous propose 750 destinations accessibles en train.

HAPI vous offre différentes options de navigation :

- **«Autour de moi»** : avec la géolocalisation, repérez les plus beaux sites à proximité et apprenez-en plus sur leur histoire ;
- **«Sur mon trajet»** : découvrez la richesse du patrimoine qui ponctue vos déplacements ;
- **«Coups de cœur de Franck Ferrand»** : découvrez les anecdotes préférées de l'historien et journaliste ;
- **«Au fil de mes envies»** : trouvez des idées de balades en Île-de-France parmi 8 catégories (art, patrimoine industriel ou rural, forêts, parcs et jardins, ...).

C'est simple, gratuit, intuitif... bref irrésistible !

Téléchargez l'application sur







2 adresses incontournables  
pour profiter des beaux week-ends  
de l'automne :

- ▶ [transilien.com/page-tourisme/  
cpasloinentrain](https://transilien.com/page-tourisme/cpasloinentrain)
- ▶ [transilien.com/page-tourisme/  
visiter-paris](https://transilien.com/page-tourisme/visiter-paris)

## + D'ESCAPADES

---

### Envie d'ailleurs ? #CPASLOINENTRAIN

Vous êtes en quête de culture, de nature  
ou de sport ?

Transilien SNCF, Helloways et Enlarge Your Paris  
s'associent pour vous offrir de nombreuses idées  
d'escapades et randonnées accessibles en train.

Parcourez les quelques 900 points d'intérêt  
disponibles sur [transilien.com](https://transilien.com)

Prenez la voie de l'aventure à deux pas  
de chez vous, au fil du réseau Transilien SNCF,  
et découvrez des lieux insoupçonnés.



## 8. LES ÉVÉNEMENTS À VENIR

---

### + DE FESTIVITÉS

---

#### ● **Festival Paris-Villaroche Air Legend**

À la rentrée, un festival de haut-vol vous attend ! Venez découvrir lors d'un show aérien exceptionnel des avions légendaires qui sont rarement ou jamais vus en France. Un moment convivial et familial à partager autour d'animations et d'un village d'exposants.

**Lieu :** Aérodrome de Melun-Villaroche

**Date :** le 12 et 13 septembre 2020

**Transport :** ligne R jusqu'à Melun

#### ● **Pablo Mira « Dit des choses contre de l'argent »**

Pablo Mira nous fait découvrir à travers son spectacle, un winner misérable dont la devise est « mon opinion, votre vérité ». Vous aimerez détester ce personnage haut en couleur, à l'image du chroniqueur.

**Lieu :** Salle Rustic, Montereau

**Date :** le 19 septembre 2020

**Transport :** ligne R jusqu'à Montereau

#### ● **Roméo Elvis – « Chocolat Tour »**

Laissez-vous emporter par le rythme et l'énergie du dernier concert de Roméo Elvis. Sensation musicale garantie.

**Lieu :** AccorHotels Arena

**Date :** le 4 octobre 2020

**Transport :** ligne R jusqu'à Paris Gare de Lyon





Au moment où nous diffusons ce livret, nous ne sommes pas en mesure de confirmer la tenue de ces événements. Pensez à vérifier le maintien de ces dates.

- **Festival du film scientifique  
Pariscience**

Découvrez la science sous toutes ses formes ! Rendez-vous incontournable des passionnés de sciences et d'images. Découvrez les meilleurs films et documentaires scientifiques récents, français ou internationaux.

**Lieu : Muséum National d'Histoire Naturelle**  
**Date : du 8 au 16 octobre 2020 (scolaire)**  
**et 23 au 28 octobre 2020 (grand public)**  
**Transport : ligne R jusqu'à Paris Gare de Lyon**

- **Foire aux livres**

Pour les grands et les petits lecteurs, parcourez les nombreux romans, comtes, BD... qui s'offrent à vous, dans une joyeuse convivialité où chiner à outrance est vivement conseillé.

**Lieu : Salle Sémisoroff – Halle Nodet**  
**Date : le 24 octobre 2020**  
**Transport : ligne R jusqu'à Montereau**

- **Descente du Loing en canoës  
et kayaks**

Embarquez sur le Loing à bord d'un canoë ou d'un kayak et laissez-vous guider par ses humeurs, pour un moment bucolique en famille ou entre amis qui vous fera (re)découvrir les paysages qui bordent la rivière.

**Lieu : Moret-sur-Loing**  
**Date : jusqu'en octobre 2020**  
**Transport : ligne R jusqu'à Moret**  
**Veneux-les-Sablons**

- **Château de Fontainebleau**

Voyagez à travers le charme et l'histoire de ce château d'exception, « maison de famille » des rois et reines de France depuis huit siècles et parcourez les 150 hectares de parcs et jardins bucoliques.

**Lieu : Château de Fontainebleau**  
**Date : toute l'année**  
**Transport : ligne R jusqu'à Fontainebleau Avon**

